



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

EINLEITUNG

Gemäß den Artikeln 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679 und im Allgemeinen in Übereinstimmung mit dem Transparenzprinzip gemäß derselben DSGVO gibt Herr Marchesini Pier Luigi die folgenden Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden und potenziellen Kunden ("Betroffene oder Kunden") bekannt.

1. VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist Herr Marchesini Pier Luigi, geboren am 19.06.1966 in Verona, Inhaber des Einzelunternehmens "ELETTRAUTO DUETTI di Marchesini Pier Luigi", mit Sitz in SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR), Via Damiano Chiesa Nr. 50, MwSt.-Nr. 04014270237 und Steuernummer MRC PLG 66H19 L781F.

Kontakt-E-Mail-Adresse: rentduetti@gmail.com, an die Sie Ihre Anfragen senden können.

2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann folgende Zwecke haben:

- A) Abschluss von Mietverträgen für Fahrzeuge und/oder andere Dienstleistungen, einschließlich der vom Verantwortlichen angebotenen Unterstützungsdienste, einschließlich der Erfüllung von vorvertraglichen Maßnahmen und Informationen auf Anfrage des Betroffenen und der vertraglichen Verpflichtungen (zum Nutzen und im Auftrag des Verantwortlichen), und daher für Zwecke, die eng mit der Verwaltung der Kundenbeziehungen verbunden sind, einschließlich formaler und administrativer, steuerlicher und buchhalterischer Angelegenheiten sowie für alle weiteren Tätigkeiten zur Abschluss und Durchführung eines Vertrags, wie z. B. die Beschaffung von Vorabinformationen für den Vertragsabschluss, für operative und verwaltungstechnische Anforderungen; für Zahlungskontrollen und die darauf folgenden Maßnahmen; für den Zugriff auf und gegebenenfalls die Nutzung aller auch interaktiven Dienste der Website usw.; interne statistische Analysen, Unfall- und Schadensmanagement und Vorbereitung auf Streitigkeiten und/oder gerichtliche Auseinandersetzungen (Vertragsverletzungen, Mahnungen, Transaktionen, Inkassovorgänge, einschließlich Bonitätsprüfungen des Betroffenen, Schiedsverfahren, gerichtliche Auseinandersetzungen usw.);
- B) Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (sowohl nationaler als auch gemeinschaftlicher Herkunft) und Anweisungen von gesetzlich befugten Behörden und Überwachungsorganen;
- C) (falls der Betroffene nicht widerspricht) Übermittlung von Mitteilungen über kommerzielle Angebote für den Direktverkauf ähnlicher Produkte oder Dienstleistungen (Fahrzeugvermietung und damit verbundene Dienstleistungen) an die vom Betroffenen bereitgestellten E-Mail-Adressen, einschließlich der Förderung für eigene "Follower", die den Unternehmensseiten folgen, sofern der Betroffene, angemessen informiert, eine solche Nutzung nicht ablehnt, entweder zu Beginn oder bei späteren Mitteilungen (Zweck des Marketing für ähnliche Produkte, sogenanntes Soft-Spam);
- D) (bei Einwilligung des Betroffenen) Förderung und Verkauf von Produkten und Dienstleistungen (auch von Partnerunternehmen, jedoch ohne Weitergabe von Daten an diese) über Telefon, Werbematerial, automatisierte Kommunikationssysteme, E-Mail-Newsletter usw., Marktforschung und Kundenzufriedenheitsumfragen, die auch durch spezialisierte Unternehmen durch persönliche oder telefonische Interviews, Fragebögen, Online-Umfragen zur spezifischen Angebot von Produkten und Dienstleistungen durchgeführt werden (Marketingzwecke);
- E) (bei Einwilligung des Betroffenen) Weitergabe von Daten an Dritte zu Marketingzwecken und/oder Kundenzufriedenheitsumfragen.

3. TYPOLOGIE DER VERARBEITETEN DATEN UND DATENQUELLEN

Die für die Vertragsdurchführung oder auf Anfrage des Kunden durchgeführten vorvertraglichen Maßnahmen verarbeiteten Daten können personenbezogene Daten ("Personenbezogene Daten"), die vom Betroffenen mitgeteilt wurden oder die während der Vertragsbeziehung erlangt wurden, sowie andere für die betreffenden Leistungen relevante Daten und Informationen umfassen. Beispielfähig können die folgenden Datenkategorien Gegenstand der Verarbeitung sein:

- *Identifikationsdaten*: Daten, die eine direkte Identifizierung ermöglichen, wie Firmenname, persönliche Daten, Personalausweis-/Reisepassdaten und Wohnsitz, Führerschein und Dokumente des Kunden, des gesetzlichen Vertreters und/oder Bevollmächtigten und/oder Ansprechpartners und/oder Mitarbeiters des Kunden sowie Identifikationsdaten anderer Fahrer; Steuer- und/oder Umsatzsteueridentifikationsnummer, sowie gegebenenfalls Steuerwohnsitz, SdL-Zielfeld;
- *Kontaktdaten*: Kommunikationsdaten (Internet, Telefon usw.), wie Festnetz- oder Mobiltelefonnummern und/oder E-Mail- und PEC-Adressen und/oder andere Kontaktdaten;
- *Wirtschaftliche und finanzielle Daten*: Rechnungsdaten sowie Rechnungsversandadresse und Zahlungsmodalitäten, einschließlich Daten für Zahlungen wie Bankverbindung (z. B. IBAN) oder Daten im Zusammenhang mit Kreditkarten, die die Durchführung von Zahlungen belegen (Identifikationsdaten der Zahlungen) sowie gegebenenfalls andere Daten zur Bonität und Zahlungspünktlichkeit des Kunden;
- *Auch sensible personenbezogene Daten*: Daten zur Gesundheit (z. B. bei Bedarf zur Unterstützung einer Behinderung des Kunden oder des Fahrers, um manuelle Steuerungen bereitzustellen oder um bei der Unfalluntersuchung mit Versicherungsgesellschaften zusammenzuarbeiten oder Ansprüche auf Entschädigung für erlittene Verletzungen zu bearbeiten);
- *Daten zum Gesundheitszustand*, deren Verarbeitung durch gesetzliche Bestimmungen oder Anordnungen öffentlicher Behörden während eines Notstands erforderlich ist (z. B. zur Pandemiebewältigung oder anderen gesundheitlichen Notfällen). Wenn der Betroffene selbst oder als gesetzlicher Vertreter und/oder Bevollmächtigter und/oder Mitarbeiter und/oder Ansprechpartner des Kunden tätig ist, erfolgt die Datenquelle durch den Kunden selbst, und die Verarbeitung der entsprechenden personenbezogenen Daten wird innerhalb der oben genannten Zwecke durchgeführt.

4. LEGALER GRUND FÜR DIE DATENVERARBEITUNG UND VERPFLICHTUNG ZUR BEREITSTELLUNG

Für den oben genannten Zweck A), "Abschluss von Verträgen und Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen", besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten während der Vorvertragsphase, aber das Nichtvorhandensein von Daten könnte die Unmöglichkeit zur Erfüllung des Liefer- und/oder Dienstleistungsauftrags zur Folge haben. Nach Vertragsabschluss ist die Bereitstellung weiterer erforderlicher Daten oder die Aktualisierung bereits bereitgestellter Daten für alle gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen erforderlich. Daher kann die Verweigerung, diese Daten ganz oder teilweise bereitzustellen, dazu führen, dass das Unternehmen den Vertrag nicht erfüllen kann, was möglicherweise als Vertragsverletzung oder Verstoß gegen Gesetze des Kunden angesehen werden könnte.

Für den oben genannten Zweck B), "Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder Anordnungen der Behörden", werden dem Betroffenen die für die Erfüllung dieser Verpflichtungen relevanten Daten vom Verantwortlichen angefordert, sofern diese nicht bereits für den oben genannten Zweck A) erfasst wurden. Das Nichtvorhandensein solcher Daten könnte seitens des Betroffenen als Verstoß gegen gesetzliche Bestimmungen angesehen werden. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung für die genannten Zwecke ergibt sich daher daraus, dass sie zur Durchführung des Vertrags erforderlich sind, an dem der Betroffene beteiligt ist (oder, in der Vorvertragsphase, im Zusammenhang mit vorvertraglichen Maßnahmen im Rahmen des Vertragsabschlussverfahrens), oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Vertrag oder der Bereitstellung des Produkts und/oder der Dienstleistung.

Daher besteht die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der genannten Zwecke A) und B) darin, dass die Verarbeitung erforderlich ist: zur Erfüllung eines Vertrags oder, in der Vorvertragsphase, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Betroffenen; zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt, oder zur Erfüllung einer Aufgabe von öffentlichem Interesse oder im Zusammenhang mit der Ausübung öffentlicher Gewalt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Die Verarbeitung für den oben genannten Zweck C), "Marketing für ähnliche Produkte, sogenanntes "Soft-Spam", kann erfolgen, es sei denn, der Betroffene lehnt diese Nutzung ab, entweder zu Beginn oder bei späteren Mitteilungen, wie im Absatz 4 des Artikels 130 des Gesetzesdekrets Nr. 196/2003 und nachfolgenden Änderungen vorgesehen. Die für die genannte Zwecke C) bereitgestellten Daten können im Rahmen des berechtigten Interesses des Verantwortlichen verarbeitet werden, dem Kunden einen personalisierten Service und/oder ein personalisiertes Produkt anzubieten.

Für die Zwecke D) "Marketing" und E) "Weitergabe an Dritte zu Marketingzwecken" erfolgt die Verarbeitung nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Betroffenen. Daher werden, auch im Hinblick auf Daten, die bereits für die Zwecke A) und B) mitgeteilt wurden, bei fehlender Zustimmung des Betroffenen zur spezifischen weiteren Verwendung keine Aktivitäten gemäß den oben genannten Zwecken D) und E) durchgeführt.

5. DATENSAMMLUNG, VERARBEITUNGSMETHODEN UND DAUER DER VERARBEITUNG

Die Daten werden beim Betroffenen gesammelt, d. h. es handelt sich um die vom Kunden für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung des Vertrags und der damit verbundenen Verpflichtungen bereitgestellten Daten. Die Verarbeitung erfolgt:

- durch den Einsatz von manuellen und automatisierten Systemen;
- von bevollmächtigten Personen oder Kategorien, die mit den entsprechenden Aufgaben betraut sind;
- unter Verwendung angemessener Maßnahmen zum Schutz der Datenvertraulichkeit und zur Verhinderung unbefugten Zugriffs durch Dritte.

Insbesondere für die Zwecke C) bis E) des vorherigen Abschnitts 2 wird darauf hingewiesen, dass personenbezogene Daten auch durch folgende Methoden verarbeitet werden können:

- a) Verwendung automatisierter Anrufsysteme oder Anruferkommunikation;
- b) elektronische Kommunikation per E-Mail, Fax, MMS (Multimedia Messaging Service) oder SMS (Short Message Service) oder andere Arten von Nachrichten;
- c) Verwendung von Telefonen mit Bediener und Post.

Die personenbezogenen Daten, die für die in Abschnitt 2 genannten Zwecke verarbeitet werden, werden unter Beachtung der Grundsätze der Verhältnismäßigkeit und Erforderlichkeit aufbewahrt, und zwar solange, bis die Ziele der Verarbeitung mit ihrer jeweiligen Rechtsgrundlage erreicht sind.

Im Falle des Vertragsabschlusses mit dem Verantwortlichen werden die personenbezogenen Daten des Betroffenen für die Zwecke A) und B) des vorherigen Abschnitts 2 für die gesamte Dauer der Vertragsbeziehung aufbewahrt und nach Beendigung der Beziehung - soweit erforderlich - zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen und zur Erfüllung aller gesetzlichen Anforderungen sowie zum Schutz- oder Vertragsbedürfnisse, die mit der Beziehung verbunden sind oder daraus resultieren. Für Zweck C) "Soft-Spam" des vorherigen Abschnitts 2 wird die Verarbeitung in jedem Fall enden - es sei denn, der Betroffene widerruft vorher die Einwilligung ("unsubscribe") - bei Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Für die Zwecke D) "Marketing" und E) "Weitergabe an Dritte zu Marketingzwecken" des vorherigen Abschnitts 2 kann die Verarbeitung während des Vertragsverhältnisses bis zur Widerruf der Einwilligung erfolgen und auf keinen Fall länger als 24 Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses oder, bei fehlendem Vertrag, nach der Erteilung oder Erneuerung der Einwilligung, wobei das Recht auf Widerspruch jederzeit und das Recht des Betroffenen, die Einwilligung gemäß den im Abschnitt 8 "RECHTE DES BETROFFENEN" beschriebenen Modalitäten zu widerrufen, vorbehalten bleibt.

Es gibt keine automatisierten Entscheidungsfindungsprozesse, die auch durch die Verknüpfung der für die Bereitstellung des Produkts und/oder der Dienstleistung erhobenen personenbezogenen Daten und deren Nutzung mit verschiedenen Funktionen, die dem Benutzer zur Verfügung stehen, sowie durch die Verwendung anderer Identifikatoren (Authentifizierungsanmeldeinformationen) erfolgen können, um spezifische Handlungen oder wiederkehrende Verhaltensmuster bei der Nutzung der angebotenen Funktionen (pattern) bestimmten Personen zuzuordnen, die identifiziert oder identifizierbar sind.

6. DATENWEITERGABE

Die gesammelten und verarbeiteten Daten können ausschließlich zu den oben genannten Zwecken an folgende Parteien weitergegeben werden:

- a) Alle Personen, denen gemäß gesetzlichen, behördlichen und genehmigten Bestimmungen der Zugriff auf diese Daten gestattet ist;
- b) Mitarbeiter, Mitarbeiter, Lieferanten des Verantwortlichen im Rahmen ihrer jeweiligen Aufgaben und/oder vertraglichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit den Betroffenen; Zu den vom Verantwortlichen beauftragten Parteien gehören beispielsweise Personen, die Beratungs- und Planungsdienstleistungen für den Verantwortlichen erbringen, oder andere Parteien, die im Namen des Verantwortlichen auf der Grundlage von Kooperationsvereinbarungen tätig sind, Banken und Kreditinstitute, Branchenverbände, Sozialversicherungsinstitutionen, Versicherungsunternehmen, Leiharbeiterüberlassung, Rechtsberater, Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer, Inkassounternehmen, private Einrichtungen als Datenbankmanager wie Credit Information Systems und/oder andere Unternehmen, die zur Bewertung, Übernahme oder Verwaltung eines Kreditrisikos (oder Insolvenzzrisikos) und/oder anderer finanzieller Risiken etc. konsultiert werden;
- c) Öffentliche Verwaltungen und Aufsichtsbehörden;
- d) (sofern der Betroffene seine Einwilligung zu Zweck D) des vorherigen Abschnitts 2 gegeben hat) Unternehmen, die beauftragt sind, persönliche oder telefonische Interviews, Umfragen oder Online-Umfragen durchzuführen;
- e) (sofern der Betroffene seine Einwilligung zu Zweck E) des vorherigen Abschnitts 2 gegeben hat) Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen (d. h. für andere als Intercompany-Dienstleistungen, die in Absatz b) oben genannt sind), sowie Dritte Handelspartnerunternehmen.

Die oben genannten Parteien werden die Daten entweder als eigenständige Datenverantwortliche oder als Auftragsverarbeiter oder autorisierte Personen, die speziell ernannt wurden, behandeln. Den Auftragsverarbeitern und autorisierten Personen werden angemessene Anweisungen vom Verantwortlichen erteilt, die darauf abzielen, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit, Sicherheit und Integrität der Daten zu gewährleisten.

7. DATENVERARBEITUNGSORT

Die Aktivitäten werden innerhalb des Gebiets der Europäischen Union durchgeführt. Es besteht keine Absicht, Daten außerhalb des Gebiets der Europäischen Union oder an eine internationale Organisation zu übertragen.

Im Falle, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten in Ländern außerhalb der Europäischen Union erforderlich ist, wird der Transfer gemäß den Bestimmungen von Kapitel V der DSGVO geregelt. Dies bedeutet, dass der Datentransfer nur erfolgen darf, wenn ein angemessenes Schutzniveau für die personenbezogenen Daten gewährleistet ist, das durch einen geeigneten Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission anerkannt wird. In Abwesenheit eines solchen Angemessenheitsbeschlusses ist der Datentransfer nur zulässig, wenn der Verantwortliche und die beteiligten Auftragsverarbeiter angemessene Garantien in Form von vertraglichen oder vereinbarten Maßnahmen bereitstellen, wie beispielsweise verbindliche Unternehmensregeln und Standardvertragsklauseln zum Schutz personenbezogener Daten.

8. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

Die DSGVO gewährt der betroffenen Person das Recht auf Ausübung ihrer Rechte in Bezug auf die sie betreffenden personenbezogenen Daten und verweist daher auf die DSGVO, insbesondere auf die Artikel 15-21 (die folgende zusammenfassende Beschreibung ist indikativ):

- a) Zugriff auf personenbezogene Daten (die betroffene Person hat das Recht, Informationen über die sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten, die der Verantwortliche besitzt, sowie eine Kopie davon in einem zugänglichen Format zu erhalten);
- b) Berichtigung der Daten (der Verantwortliche wird auf Anfrage der betroffenen Person unrichtige oder unvollständige Daten berichtigen oder ergänzen - ohne Ausdruck von Bewertungselementen -, die nicht korrekt oder genau sind, auch wenn sie aufgrund mangelnder Aktualisierung ungenau geworden sind);
- c) Widerruf der Einwilligung (wenn die Verarbeitung aufgrund einer von der betroffenen Person erteilten Einwilligung erfolgt, kann diese die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung zu beeinträchtigen);
- d) Löschung der Daten (Recht auf Vergessenwerden) (z. B.: Die Daten sind nicht mehr für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, erforderlich; sie wurden unrechtmäßig verarbeitet; sie müssen gelöscht werden, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen; die betroffene Person hat die erteilte Einwilligung widerrufen, und es gibt keine andere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung; die betroffene Person widerspricht, unter den angegebenen Bedingungen, der Verarbeitung gemäß dem folgenden Buchstaben f);
- e) Einschränkung der Verarbeitung (in bestimmten Fällen - wenn die Richtigkeit der Daten bestritten wird, für die Zeit, die für die Überprüfung erforderlich ist; wenn die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung durch Widerspruch gegen die Löschung bestritten wird; wenn die Daten für die Ausübung der Rechte der betroffenen Person zur Verteidigung benötigt werden, obwohl sie nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigt werden; wenn der Widerspruch gegen die Verarbeitung erfolgt, während die erforderlichen Überprüfungen durchgeführt werden - werden die Daten auf eine Weise gespeichert, die eine mögliche Wiederherstellung ermöglicht, aber in der Zwischenzeit nicht vom Verantwortlichen eingesehen werden kann, es sei denn, dies erfolgt in Bezug auf die Gültigkeit des Antrags auf Einschränkung, oder mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor Gericht oder zum Schutz der Rechte einer natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats);
- f) Widerspruch ganz oder teilweise gegen die Verarbeitung aus legitimen Gründen (in bestimmten Fällen kann die betroffene Person der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen, insbesondere wenn personenbezogene Daten der betroffenen Person für Direktmarketingzwecke verarbeitet werden, hat sie das Recht, der Verarbeitung jederzeit zu widersprechen, einschließlich Profilierung, soweit sie mit diesem Direktmarketing verbunden ist. Wenn personenbezogene Daten zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken verarbeitet werden, hat die betroffene Person das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen, es sei denn, die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse erforderlich);
- g) Datenübertragbarkeit (wenn die Verarbeitung auf der Einwilligung oder einem Vertrag beruht, jedoch nur, wenn sie mit automatisierten Mitteln durchgeführt wird, erhält die betroffene Person auf Antrag in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format die sie betreffenden personenbezogenen Daten und kann sie einem anderen Verantwortlichen übermitteln, ohne dass der Verantwortliche, dem sie ursprünglich bereitgestellt hat, dies verhindern kann, und sofern dies technisch machbar ist, kann sie erreichen, dass die Übertragung direkt vom Verantwortlichen erfolgt);
- h) Einreichung einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Datenschutzbeauftragter - Datenschutzbeauftragter).

Der Datenschutzbeauftragte kann über die Kontaktdaten auf der Website der Behörde unter www.garanteprivacy.it erreicht werden.

Für die Ausübung Ihrer Rechte und den Widerruf Ihrer Einwilligung für die oben genannten Zwecke gemäß Punkt 2, sowie für weitere Informationen zu Ihren personenbezogenen Daten können Sie eine Anfrage unter Angabe des Inhalts Ihrer spezifischen Anfrage an folgende E-Mail-Adresse senden: rentdueti@gmail.com.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Marchesini Pier Luigi, Inhaber des Unternehmens "ELETTRAUTO DUETI di Marchesini Pier Luigi"